

paslaugų įmonės ar palaikantys procesai sunaudoja taisydami klaidas dėl liguistai veikiančių įmonės procesų.

LEAN IN SERVICE©

Rugsėjo 28-29 d. Vilniuje

LEAN IN SERVICE© – intensyvi dviejų praktinių dienų programa, kurios metu jūs išmoksite pritaikyti holistinės LEAN vadybos sprendimus paslaugų teikimo procesuose.

PROGRAMA SKIRTA:

Visų lygių vadovams nuo generalinio, departamento, LEAN ar personalo skyriaus iki klientų aptarnavimo vadovo.

Programa tinka tiek praktikuojantiems LEAN vadybą, tiek pradedantiems.

KUO SKIRIASI LEAN PASLAUGOSE IR GAMYBOJE?

Paslaugose, skirtingai nuo gamybos, klientas dalyvauja pačiame paslaugos teikimo procese, todėl tradicinis, įrankiais paremtas „gamybinis LEAN“ netinka paslaugų įmonei!

3 PROGRAMOS ETAPAI:

1

**END-TO-END
PROCESŲ
STUDIJAVIMAS
KLIENTŲ AKIMIS**

2

**HORIZONTALIŲ
VEIKLOS RODIKLIŲ
PASLAUGOS
TEIKIMO PROCESSE
NUSTATYMAS**

3

**VIZUALINIO VALDYMO
SUKŪRIMAS
END-TO-END PROCESŲ
TOBULINIMUI**

Programoje taikomas 70:20:10 mokymosi modelis.

Tai reiškia, jog 90 proc. viso laiko Jūs praktikuosite, 10 proc. laiko bus skirta grįžtamajam ryšiui.

LEAN IN SERVICE©

Rugsėjo 28-29 d. Vilniuje

DALYVIŲ SKAIČIUS:

9 įmonių komandos (t.y. 27 dalyviai)

PASIRUOŠIMAS PROGRAMAI:

Per dvi savaites iki programos, trenerės susipažins su kiekvieno dalyvio poreikiais.

NAMŲ DARBAI:

I-ojo modulio metu dalyviai gaus namų darbus: atlikti vieno proceso *end-to-end* analizę, įtraukiant komandos narius.

II-ojo modulio metu trenerės lankys dalyvius jų darbo vietoje ir suteiks 2 val. mentoringo sesiją.

Programos treneriai, dirbantys Lietuvoje ir Skandinavijoje:
Laura Gerrits-Gedvilė, Vilma Nasteckienė ir Erlandas Jakubonis.

Daugiau apie jų tarptautinę patirtį ir kvalifikaciją skaitykite www.improvement.lt

KAINA: 750 EUR be PVM

**REGISTRUOKITĖS TRISE,
MOKĖKITE UŽ DU: 1.490 EUR**

**REKOMENDUOJAME
DALYVAUTI TRISE
IŠ VIENOS ĮMONĖS**

REGISTRACIJA IKI RUGSĖJO 18 D.



VERSLO APTARNAVIMO CENTRAS



Registracija: info@improvement.lt arba telefonu 8 672 01 880