

ŠVAISTYMAI - „MUDA“

LAUKIMAS

Klientai laukia
prekės/paslaugos ar
atsakymo

NEAIŠKI KOMUNIKACIJA

Ieškoma informacijos
Pasenę standartai
Standartai netinkantys
klientams

DUBLIKAVIMAS

Informacijos
perrašymas/kopijavimas,
dvigubas informacijos
raportavimas,

NETEISINGAS INVENTORIUS

Nerasta/neturima
prekė sandėlyje.
Prekės sandėlyje
neatitinka klientų
poreikių

VADOVŲ SUKURTAS CHAOSAS

Bepasmiai rodikliai
Raportavimas ir ilgi susirinkimai
„Nuleisti“ sprendimai
Vadybos sprendimai
neatitinkantys vertybių ir t.t.

KLAIDOS

Klaidos paslaugos
teikime,
nekokybiškos prekės,
nesaugiai suteiktos
paslaugos ir pan.

VARIACIJA - „MURA“

Proceso trukmė priklauso nuo klientų/užsakymų atvykimo variacijos ir vidinių procesų variacijos

KLIENTŲ SUKURTA VARIACIJA

- Klientų atvykimo variacija
- Užklausų variacija
- Kliento žinių ir gebėjimų variacija
- Klientų įpročių variacija

VIDINIŲ PROCESŲ VARIACIJA

- Vidinių klientų atvykimo variacija
- Vidinių užklausų variacija
- Vidinių klientų žinių ir gebėjimų variacija
- Vidinių klientų įpročių variacija